



Beratung, Coaching und Seminare

Brühlstraße 2
78315 Radolfzell

Telefon 0 77 32 / 93 94 58
Fax 0 77 32 / 94 15 37

verwaltung@jobcoaching-sued.de
www.jobcoaching-sued.de
www.gruendercoaching-ploschke.de

Zugelassener Träger nach AZAV
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001
Ausgezeichnet als FOCUS Topcoach 2016

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Teilnahmevoraussetzungen

Für jede Maßnahme bestehen individuelle Teilnahmevoraussetzungen. Deren Vorliegen wird im Rahmen eines kostenlosen und unverbindlichen Erstgesprächs abgeklärt.

2. Maßnahmedauer

Die Dauer der jeweiligen Weiterbildungsmaßnahme und die täglichen Unterrichtszeiten sowie ggfs. die Dauer eines Praktikums sind in der jeweiligen Maßnahmeinformation festgelegt. Die Dauer eines Coachings ist individuell im AVGS geregelt.

3. Terminvereinbarung (nur Coachings)

Die Coachingtermine werden zwischen dem/der jeweiligen Coach und Ihnen frei vereinbart. Dabei wird auch die voraussichtliche Dauer der jeweiligen Sitzung festgelegt. Bei der Abstimmung der Termine werden etwaige Vorgaben des Leistungsträgers berücksichtigt.

4. Verhinderung, Urlaub, Ortsabwesenheit

Wenn Sie krank werden oder sind, einen dringenden Termin wahrnehmen müssen oder aus einem anderen wichtigen Grund einen Maßnahmetermin nicht wahrnehmen können, melden Sie sich bitte umgehend telefonisch unter 07732 939458 oder bei dem/der jeweiligen Coach/Dozenten.

Nach erfolgtem Arztbesuch teilen Sie uns bitte telefonisch mit, wie lange Sie arbeitsunfähig sind, und lassen uns eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung zukommen. Ohne eine Bescheinigung gilt Ihre Abwesenheit als unentschuldigtes Fehlen.

Ein Anspruch auf Urlaub (Ortsabwesenheit) besteht während der Maßnahmedauer in der Regel nicht. Abweichende Regelungen müssen Sie mit Ihrem Arbeitsvermittler/Fallmanager treffen und uns schriftlich darüber informieren.



Beratung, Coaching und Seminare

Brühlstraße 2
78315 Radolfzell

Telefon 0 77 32 / 93 94 58
Fax 0 77 32 / 94 15 37

verwaltung@jobcoaching-sued.de
www.jobcoaching-sued.de
www.gruendercoaching-ploschke.de

Zugelassener Träger nach AZAV
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001
Ausgezeichnet als FOCUS Topcoach 2016

5. Ersatztermine (nur Coachings)

Für die Vereinbarung eines Ersatztermins für ein durch Sie abgesagtes Coaching setzen Sie sich bitte direkt mit dem/der Coach in Verbindung oder teilen uns mit, dass Sie eine Kontaktaufnahme seitens des/der Coaches wünschen. Diese Anfrage leiten wir dann sofort weiter.

Nehmen Sie einen Coachingtermin nicht wahr oder sagen diesen weniger als 24 Stunden vor Beginn ab, wird für Sie eine Unterrichtseinheit abgerechnet, da wir derart kurzfristig keinen anderen Kunden terminieren können.

6. Vertragliche Pflichten

Die Michael Ploschke • Coaching und Consulting GmbH verpflichtet sich, die Maßnahme gemäß aller gesetzlichen Vorschriften und interner Arbeitsregeln durchzuführen und stellt insoweit ausgebildete und erfahrene Coaches/Dozenten, erforderliche Einrichtungen und bei Bedarf sonstige Materialien zur Verfügung. Sie verpflichten sich zur aktiven Mitarbeit in der Maßnahme und zur Bearbeitung von vereinbarten Aufgaben, die zur Vorbereitung des nächsten Termins dienen.

Außerdem verpflichten Sie sich, der Michael Ploschke • Coaching und Consulting GmbH alle Veränderungen mitzuteilen, die für die Vertragsdurchführung notwendig sind. Dazu zählen insbesondere

- Änderung der Kontaktmöglichkeiten
- Wegfall der Anspruchsvoraussetzungen

7. Außerordentliche Kündigung und Schadenersatz

Wenn Sie

- gegen die Mitwirkungspflichten verstoßen,
 - die Förderung durch den Kostenträger wegfällt,
 - wiederholt unentschuldigt fehlen,
 - mehrmalig weniger als 24 Stunden vor dem Termin absagen,
 - den Maßnahmeerfolg durch erhebliche Fehlzeiten gefährden, auch wenn diese Fehlzeiten durch Krankheit oder sonstige persönliche Gründe entschuldigt sind,
- behalten wir uns das Recht zur fristlosen Kündigung vor.

Werden uns durch die von Ihnen versäumte Mitteilung einer Arbeitsaufnahme oder des Wegfalls der Förderung geleistete Unterrichtseinheiten nicht vergütet, behalten wir uns eine Schadenersatzforderung gegen Sie vor.



Michael Ploschke

Coaching und Consulting GmbH

Beratung, Coaching und Seminare

Brühlstraße 2
78315 Radolfzell

Telefon 0 77 32 / 93 94 58
Fax 0 77 32 / 94 15 37

verwaltung@jobcoaching-sued.de
www.jobcoaching-sued.de
www.gruendercoaching-ploschke.de

Zugelassener Träger nach AZAV
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001
Ausgezeichnet als FOCUS Topcoach 2016

8. Haftung

Die Haftung der Michael Ploschke • Coaching und Consulting GmbH, ihrer Coaches/Dozenten und anderer ihr zuzuordnenden Personen für fahrlässiges Verhalten ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um eine Haftung wegen Personenschäden oder um eine Haftung wegen der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Pflichten, die die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf).

Bei fahrlässiger Verletzung dieser vertragswesentlichen Pflichten ist die Haftung der Michael Ploschke • Coaching und Consulting GmbH auf den nach der Art des Vertrages vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Der Vertragspartner hat jedoch jederzeit bis zur Entstehung des Schadens die Möglichkeit, diese Begrenzung im Wege einer Gefährdungsanzeige oder Wertdeklaration mindestens in Textform gegenüber Michael Ploschke • Coaching und Consulting GmbH entsprechend zu erhöhen.

9. Unfallversicherung

Während der Teilnahme an der Maßnahme sind Sie über die VBG gegen Unfälle versichert. Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf den Zeitraum der Maßnahme selbst sowie der direkten An- und Abreise zu den Veranstaltungsorten.

10. Technische Voraussetzungen

Für die Online-Durchführung von Coachings und Weiterbildungen sind folgende technische Voraussetzungen bei Ihnen erforderlich:

- Microsoft® Windows® 7 oder höher, MAC OS X 10.9 oder höher
- Microsoft® Office® 2010 oder höher
- PC/Laptop/Tablet mit mindestens 2 MB RAM, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher/Kopfhörer
- Browser Google® Chrome 88.0 oder höher, Mozilla® Firefox® 80.01. oder höher, Microsoft® Edge 88 oder höher
- Internetverbindung 1 Mbit/s oder höher, die Nutzung eines LAN-Kabels wird empfohlen

Sie sind für die einwandfreie Funktion der von Ihnen eingesetzten Hard- und Software selbst verantwortlich. Die Michael Ploschke • Coaching und Consulting GmbH • haftet nicht für die Sicherheit und den Bestand von Daten, die über Kommunikationsnetze Dritter (z.B. E-Mail) gesandt werden



Michael Ploschke

Coaching und Consulting GmbH

Beratung, Coaching und Seminare

Brühlstraße 2
78315 Radolfzell

Telefon 0 77 32 / 93 94 58
Fax 0 77 32 / 94 15 37

verwaltung@jobcoaching-sued.de
www.jobcoaching-sued.de
www.gruendercoaching-ploschke.de

Zugelassener Träger nach AZAV
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001
Ausgezeichnet als FOCUS Topcoach 2016

- für eine Störung der Datenübermittlung durch Konfigurationsprobleme Ihrer Hard- und Software

Sie sind verantwortlich dafür, dass über Ihr IT-System kein Dritter Zugriff auf die Ihnen durch die Michael Ploschke • Coaching und Consulting GmbH zur Verfügung gestellten IT-Infrastruktur erhält.

11. Nutzung der EDV-Einrichtung

Bei der Nutzung der IT-Infrastruktur am Standort darf der Michael Ploschke • Coaching und Consulting GmbH kein Schaden entstehen. Untersagt ist Ihnen deswegen

- das Herunterladen urheberrechtlich geschützter Werke
- die Installation von Programmen
- die Änderung von System- und Programmeinstellungen
- die Veränderung der Hardware
- der Besuch von Webseiten, die nicht der Aufgabenstellung der Maßnahme entspricht

Für Schäden, die durch Missachtung dieser Verbote entstehen, sind Sie haftbar.

12. Abschlussprüfung (nur Weiterbildungen)

Je nach Maßnahme findet eine schriftliche, mündliche und/oder praktische Abschlussprüfung statt. Deren Inhalt und Umfang können Sie dem jeweiligen Teilnahmevertrag entnehmen. Bei Nichtbestehen haben Sie die Möglichkeit, die Prüfungen bis zu zwei Mal zu wiederholen.

13. Urheberrecht

Schulungsunterlagen, sonstige Dokumente und eingesetzte Software unterliegen dem Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Weitergabe, Übersetzung oder Anfertigung von Kopien ist Ihnen untersagt. Die Aufzeichnung von Online- und Präsenzveranstaltungen ist Ihnen nicht gestattet. Für Schäden, die durch Missachtung dieser Verbote entstehen, sind Sie haftbar.